საოჯახო მედიცინა

ჯანმრთელობის პროფესიონალების გამოკითხვა სწავლების საკითხებზე

მიზანი:

უწყვეტი პროფესიული განვითარებისა და მულტიდისციპლინარული სწავლების ბაზისური პრინციპების გაგების შეფასება და მისი დანერგვისათვის საოჯახო მედიცინაში მომუშავე ადამიანური რესურსების მზადყოფნისა და სურვილების განსაზღვრა (იდენტიფიცირება)

ამოცანები:

1. მსმენელთა გაგების იდენტიფიცირება გუნდური მუშაობის პრინციპებზე
2. განსაზღვრა იმისა, თუ რას ფიქრობენ ექთნები თავიანთი როლის შესახებ, რა ასპექტში წარმოუდგენიათ მათ აკეთონ ძალიან მნიშვნელოვანი საქმეები?
3. განსაზღვრა იმისა, თუ რას ფიქრობენ ექიმები ექთნების როლის შესახებ? რა ასპექტში წარმოუდგენიათ მათ, რომ ექთნებს შეუძლიათ აკეთონ ძალიან მნიშვნელოვანი საქმეები?
4. განისაზღვროს ექიმების აღქმა საექთნო როლთან და მათთან ურთიერთობებთან დაკავშირებით
5. განისაზღვროს ექთნების აღქმა ექიმების როლთან და ექიმებთან და პაციენტებთან ურთიერთობასთან მიმართებაში

მეთოდოლოგია:

სტრუქტურირებული კითხვარები იყო ფორმულირებული იმის განსაზღვრისათვის, თუ რამდენად ესმით საოჯახო მედიცინის პროფესიონალებს გუნდური მუშაობის ძირითადი პრინციპები; როგორია ექთნის აღქმა საკუთარი როლისა და ფუნქციების შესახებ, ექიმის აღქმა საკუთარი როლისა და ფუნქციების შესახებ, აგრეთვე, როგორია მათი აღქმა იმ კომუნიკაციების შესახებ, რომელიც უნდა ჩამოყალიბდეს გუნდის წევრებს შორის და პაციენტებთან მიმართებაში. კითხვარები შეიცავს ორივე - რაოდენობრივ და ხარისხობრივ კომპონენტებს და გავრცელებული იქნება საოჯახო მედიცინის ცენტრის პროფესიონალებს შორის.

კითხვარი ექიმებისათვის

(მიუთითეთ დაწესებულების დასახელება)

ექიმი: სერთიფიცირებული ოჯახის ექიმი / სხვა

1. იცით თუ არა რას ნიშნავს ტერმინი „მულტიდისციპლინარული სწავლება“?
   ☐ დიახ ☐ არა

2. იცით თუ არა რას ნიშნავს ტერმინი ტრიაჟი? ☐დიახ ☐არა

დადებითი პასუხის შემთხვევაში გთხოვთ ჩამოთვალეთ ტრიაჟის ძირითადი პრინციპები

3. ექთანთან დელეგირება ყველაზე მიზანშეწონილია შემდეგ შემთხვევებში (ქვემოთ ჩამოთვლილ საკითხებს, მნიშვნელობის მიხედვით, მიანიჭეთ ქულები 1-დან 8-მდე: ყველაზე მნიშვნელოვანი - 1, ნაკლებად მნიშვნელოვანი - 8)
   - ✓ პაციენტის განათლება
   - ✓ არტერიული წნევის გაზომვა
   - ✓ ინექციების შესრულება
   - ✓ ანამნეზის შეკრება ცხოვრების სტილის თაობაზე
   - ✓ გადახვევები
   - ✓ შეამოწმოს, რამდენად ასრულებს პაციენტი დანიშნულებას
   - ✓ ჯანმრთელობის დამკვიდრება
   - ✓ დაეხმაროს ექიმს შეავსოს სამედიცინო დოკუმენტაცია ან ზოგიერთი სტატისტიკური ფორმა

4. იცნობთ თუ არა ზოგად საექიმო პრაქტიკაში ქრონიკული დაავადებების მართვს ძირითად პრინციპებს? ☐ დიახ ☐ არა

4.1. დადებითი პასუხის შემთხვევაში მიუთითეთ ქვემოთ ჩამოთვლილიდან (ერთი) რომელი ქრონიკული დაავადების მაგალითზე შესაძლოა მოხდეს ყველაზე უკეთ დემონსტრირება, რომ ქრონიკული დაავადების ეფექტური მართვა მხოლოდ გუნდური მუშაობის შედეგად ხორციელდება.

   - ☐ არტერიული ჰიპერტენზია
   - ☐ გულის იშემიური დაავადება
   - ☐ დიაბეტი
   - ☐ ხანდაზმულთა სამედიცინო მომსახურება ზოგადსაექიმო პრაქტიკაში

- ☐ ბრონქული ასთმა
- ☐ გავრცელებული პრობლემების მართვა ზოგადსაექიმო პრაქტიკაში

4.2. ხომ არ არის რაიმე მდგომარეობა, რომელიც ზემოთ მითითებული არ ყოფილა, მაგრამ თქვენ მნიშვნელოვნად მიგაჩნიათ და სურვილი გაქვთ გუნდური მუშაობის პრინციპები ამ პრობლემის მაგალითზე განიხილოთ?

პრაქტიკის ორგანიზაცია

5. თქვენი პრაქტიკული საქმიანობის შესრულებისას იყენებთ თუ არა რაიმე პროტოკოლს ან ინსტრუქციას, სადაც ნათლად არის ჩამოყალიბებული თქვენი, როგორც ოჯახის ექიმის, აგრეთვე ზოგადი პრაქტიკის ექთნის ან მენეჯერის ფუნქციები? ☐ დიახ ☐ არა

5.1. თქვენი აზრით რამდენად საჭიროა ასეთი სახის სახელმძღვანელო რეკომენდაციების (პროტოკოლი, ინტრუქცია) არსებობა?

☐ არ არის საჭირო; ☐ ცუდი არ იქნებოდა; ☐ აუცილებელია

6. ფიქრობთ თუ არა რომ ექიმები და ექთნები უფრო მჭიდროდ უნდა თანამშრომლობდნენ? ☐ დიახ ☐ არა

7. რას უნდა გულისხმობდეს ეს `მჭიდრო თანამშრომლობა~?

- ☐ ექიმის ზოგიერთ ფუნქციას ექთანი შეასრულებს
- ☐ თუკი ექთნების პროფესიული კომპეტენცია და მათ მიერ სამუშაოს შესრულების პრაქტიკული ჩვევები გაუმჯობესდება, ექიმს მეტი საშუალება ექნება ექთანთან დელეგირებისათვის
- ☐ ექთანი იმ საქმიანობას შეასრულებს, რაზედაც დროის დახარჯვა ექიმს არ შეუძლია ან არ უნდა (ან არ მოსწონს ამ საქმიანობის შესრულება)
- ☐ ექთნების პროფესიული კომპეტენცია გაიზრდება და ისინი თავიანთ თავს საკმარისად კომპეტენტურად ჩათვლიან იმისათვის, რომ შეასრულონ ზოგიერთი ისეთი საქმიანობა, რასაც მანამდე მხოლოდ ექიმი ასრულებდა. ისინი მოითხოვენ მეტად აქტიურად ჩაერთონ პრობლემების მართვის პროცესში;

8. რას ემყარება თქვენი გადაწყვეტილება რაიმე საქმიანობაში ექთნის ჩართვის თაობაზე? (მიუთითეთ ერთი პასუხი)

თქვენი პირადი მოსაზრება ექთნის როლის შესახებ

- ☐ ის ამას ჩემზე უკეთ შეასრულებს, რადგან ამისათვის სპეციალურად არის მომზადებული
- ☐ ინსტრუქცია, რომელიც მიგითითებთ, რომ რაღაც საქმიანობა ექთნის მიერ უნდა შესრულდეს
- ☐ მე არა მაქვს დრო ამის გასაკეთებლად და უმჯობესია ეს ექთანს დავავალო

დამატებითი შეკითხვები კოკნკრეტულ საკითხებზე:

1. თქვენი აზრით, კვირაში საშუალოდ, ექიმის დანიშნულებით რამდენ პაციენტს ესაჭიროება ექთნის მეთვალყურეობა და როგორი ინტენსივობით
2. რა არის საჭირო იმისათვის, რომ თქვენი ექთნები მაქსიმალურად იქნან გამოყენებული (მიუთითეთ კონკრეტულად, რა სახის ღონისძიებებია გასატარებელი)
3. რა არის საჭირო იმისათვის, რომ თვითონ გააუმჯობესოთ საექიმო მომსახურება (მიუთითეთ კონკრეტულად, რა სახის ღონისძიებებია გასატარებელი)
4. რა არის საჭირო იმისათვის, რომ ადმინისტრაცია მაქსიმალურად დაგეხმაროთ სამედიცინო დახმარების ხარისხის გაუმჯობესებაში (მიუთითეთ კონკრეტულად, რა სახის და რეალურად, რა ღონისძიებებია გასატარებელი)
5. რას ფიქრობთ მიმღების თანამშრომლებზე
6. ხომ არა გაქვთ რაიმე მოსაზრებები, რაც გააუმჯობესებს მათ საქმიანობას
7. რამდენ საათს მუშაობთ ამჟამად (მ.შ. ამბულატორიულ მიღებაზე, უბანში, ჩანაწერების გაკეთებაზე, თვითგანვითარებაზე და ა.შ.)
8. რამდენ პაციენტს სინჯავთ რეალურად საშუალოდ, კვირის განმავლობაში სამუშაო საათებში?
9. როგორ უნდა გაიზარდოს მომართვიანობა, რა არის ამისათვის საჭირო (მიუთითეთ კონკრეტულად, რა სახის და რეალურად, რა ღონისძიებებია გასატარებელი)
10. რა განიჭებთ პროფესიულ კმაყოფილებას ამჟამად, როგორ შეაფასებთ თქვენს კმაყოფილებას პროფესიული თვალსაზრისით?

11. რა სახის ტრენინგების ჩატარება ამჯობინებთ (უნიპროფესიული, მულტიდისციპლინარული, რა სიხშირით, რომელ დღეებში, რამდენი საათი კვირაში, რა თემებზე)
12. რას ფიქრობთ ხელფასთან დაკავშირებით, რას ანიჭებთ უპირატესობას - თანაბარ ანაზღაურებას თუ დატვირთვისა და შესრულებული სამუშაოსა და ხარისხის მიხედვით გადახდას (რატომ?
13. რა თემებზე მიგაჩნიათ საჭირო ლოკალური გაიდ-ლაინებისა და პროტოკოლების შემუშავება

კითხვარი ზოგადი პრაქტიკის ექთნებისათვის

(მიუთითეთ დაწესებულების დასახელება)

ექთანი: □ ზოგადი პრაქტიკის ექთანი □ სხვა

1. **იცით თუ არა რას ნიშნავს ტერმინი „მულტიდისციპლინარული სწავლება“? □ დიახ □ არა**

2. **იცით თუ არა რას ნიშნავს ტერმინი ტრიაჟი? □ დიახ □ არა**

დადებითი პასუხის შემთხვევაში გთხოვთ ჩამოთვალეთ ტრიაჟის ძირითადი პრინციპები:

3.1. ექიმის მიერ ექთანთან დელეგირება ყველაზე მიზანშეწონილია შემდეგ შემთხვევებში (ქვემოთ ჩამოთვლილ საკითხებს მნიშვნელობის მიხედვით მიანიჭეთ ქულები 1-დან 8-მდე. (1) ყველაზე მნიშვნელოვანი; (8) ნაკლებად მნიშვნელოვანი):

a) პაციენტის განათლება

b) არტერიული წნევის გაზომვა

c) ინექციების შესრულება

d) ანამნეზის შეკრება ცხოვრების სტილის თაობაზე

e) გადახვევები

f) შეამოწმოს, რამდენად ასრულებს პაციენტი დანიშნულებას

g) ჯანმრთელობის დამკვიდრება

h) დაეხმაროს ექიმს შეავსოს სამედიცინო დოკუმენტაცია ან ზოგიერთი სტატისტიკური ფორმა

4. იცნობთ თუ არა ზოგად საექიმო პრაქტიკაში ქრონიკული დაავადებების მართვს ძირითად პრინციპებს? □ დიახ □ არა

4.1. დადებითი პასუხის შემთხვევაში მიუთითეთ ქვემოთ ჩამოთვლილიდან (ერთი) რომელი ქრონიკული დაავადების მაგალითზე შესაძლოა მოხდეს ყველაზე უკეთ დემონსტრირება, რომ ქრონიკული დაავადების ეფექტური მართვა მხოლოდ გუნდური მუშაობის შედეგად ხორციელდება.

□ არტერიული ჰიპერტენზია

□ გულის იშემიური დაავადება

□ დიაბეტი

□ ხანდაზმულთა რეგულარული სამედიცინი მეთვალყურეობა

- ☐ ბრონქული ასთმა
- ☐ პალიატიური მოვლა
- ☐ ბავშვთა განვითარებაზე მეთვალყურეობა
- ☐ ოჯახის დაგეგმარება

4.2. ხომ არ არის რაიმე მდგომარეობა, რომელიც ზემოთ მითითებული არ ყოფილა, მაგრამ თქვენ მნიშვნელოვნად მიგაჩნიათ და სურვილი გაქვთ გუნდური მუშაობის პრინციპები ამ პრობლემის მაგალითზე განიხილოთ?

პრაქტიკის ორგანიზაცია

5. თქვენი პრაქტიკული საქმიანობის შესრულებისას იყენებთ თუ არა რაიმე პროტოკოლს ან ინსტრუქციას, სადაც ნათლად იქნება ჩამოყალიბებული თქვენი, როგორც ზოგადი პრაქტიკის ექთნის, აგრეთვე ოჯახის ექიმის ან მენეჯერის ფუნქციები? ☐ დიახ ☐ არა

5.1. თქვენი აზრით რამდენად საჭიროა ასეთი სახის სახელმძღვანელო რეკომენდაციების (პროტოკოლი, ინტრუქცია) არსებობა?

- ☐ არ არის საჭირო
- ☐ ცუდი არ იქნებოდა
- ☐ აუცილებელია

6. ფიქრობთ თუ არა რომ ექიმები და ექთნები უფრო მჭიდროდ უნდა თანამშრომლობდნენ? ☐ დიახ ☐ არა

7. რას უნდა გულისხმობდეს ეს „მჭიდრო თანამშრომლობა“?

7.1. ექიმის ზოგიერთ ფუნქციას ექთანი შეასრულებს

7.2. თუკი ექთნების პროფესიული კომპეტენცია და მათ მიერ სამუშაოს შესრულების პრაქტიკული ჩვევები გაუმჯობესდება ექიმს მეტი საშუალება ექნება ექთანთან დელეგირებისათვის

7.3. ექთანი იმ საქმიანობას შეასრულებს, რაზედაც დროის დახარჯვა ექიმს არ უნდა ან არ შეუძლია (ან არ მოსწონს ამ საქმიანობის შესრულება)

7.4. ექთნების პროფესიული კომპეტენცია გაიზარდა და ისინი თავიანთ თავს საკმარისად კომპეტენტურად თვლიან იმისათვის, რომ შეასრულონ ზოგიერთი ისეთი საქმიანობა, რასაც მანამდე მხოლოდ ექიმი ასრულებდა. ისინი მოითხოვენ მეტად აქტიურად ჩაერთონ პრობლემების მართვის პროცესში;

8. როგორ აღიქვამთ თქვენს როლს ჩვეულებრივი პრაქტიკული საქმიანობის შესრულებისას? (მიუთითეთ ერთი პასუხი)

8.1. მე ამას ექიმისათვის ვაკეთებ

8.2. მე ამას ვაკეთებ, იმიტომ რომ ეს ჩემი მოვალეობაა

8.3. მე ამას პაციენტისათვის ვაკეთებ

8.4. მე ამას იმიტომ ვაკეთებ, რომ ჩემმა დაწესებულებამ პაციენტს სრულყოფილი და მაღალი ხარისხის სამედიცინო მომსახურება გაუწიოს

დამატებითი შეკითხვები კოკნკრეტულ საკითხებზე:

1. თქვენი აზრით, ექიმის დანიშნულებით, კვირაში საშუალოდ, რამდენ პაციენტს ესაჭიროება ექთნის მეთვალყურეობა და როგორი ინტენსივობით
2. ექიმებისაგან რა არის საჭირო იმისათვის, რომ ექთნები მაქსიმალურად იქნან გამოყენებული (მიუთითეთ კონკრეტულად, რა სახის ღონისძიებებია გასატარებელი)
3. რა არის საჭირო იმისათვის, რომ თვითონ გააუმჯობესოთ საექთნო მომსახურება (მიუთითეთ კონკრეტულად, რა სახის ღონისძიებებია გასატარებელი)
4. რა არის საჭირო იმისათვის, რომ ადმინისტრაცია მაქსიმალურად დაგეხმაროთ სამედიცინო დახმარების ხარისხის გაუმჯობესებაში (მიუთითეთ კონკრეტულად, რა სახის და რეალურად, რა ღონისძიებებია გასატარებელი)
5. რას ფიქრობთ მიმღების თანამშრომლებზე
6. ხომ არა გაქვთ რაიმე მოსაზრებები, რაც გააუმჯობესებს მათ საქმიანობას
7. რამდენ საათს მუშაობთ ამჟამად (მ.შ. ამბულატორიულ მიღებაზე, უბანში, ჩანაწერების გაკეთებაზე, თვითგანვითარებაზე და ა.შ.)
8. რამდენ პაციენტს ემსახურებით რეალურად საშუალოდ, კვირის განმავლობაში სამუშაო საათებში?
9. როგორ უნდა გაიზარდოს მომართვიანობა, რა არის ამისათვის საჭირო (მიუთითეთ კონკრეტულად, რა სახის და რეალურად, რა ღონისძიებებია გასატარებელი)
10. რა განიჭებთ პროფესიულ კმაყოფილებას ამჟამად, როგორ შეაფასებთ თქვენს კმაყოფილებას პროფესიული თვალსაზრისით?

11. რა სახის ტრენინგების ჩატარება ამჯობინებთ (უნიპროფესიული, მულტიდისციპლინარული, რა სიხშირით, რომელ დღეებში, რამდენი საათი კვირაში, რა თემებზე)
12. რას ფიქრობთ ხელფასთან დაკავშირებით, რას ანიჭებთ უპირატესობას - თანაბარ ანაზღაურებას თუ დატვირთვისა და შესრულებული სამუშაოსა და ხარისხის მიხედვით გადახდას (რატომ?)
13. რა თემებზე მიგაჩნიათ საჭირო ლოკალური გაიდ-ლაინებისა და პროტოკოლების შემუშავება.